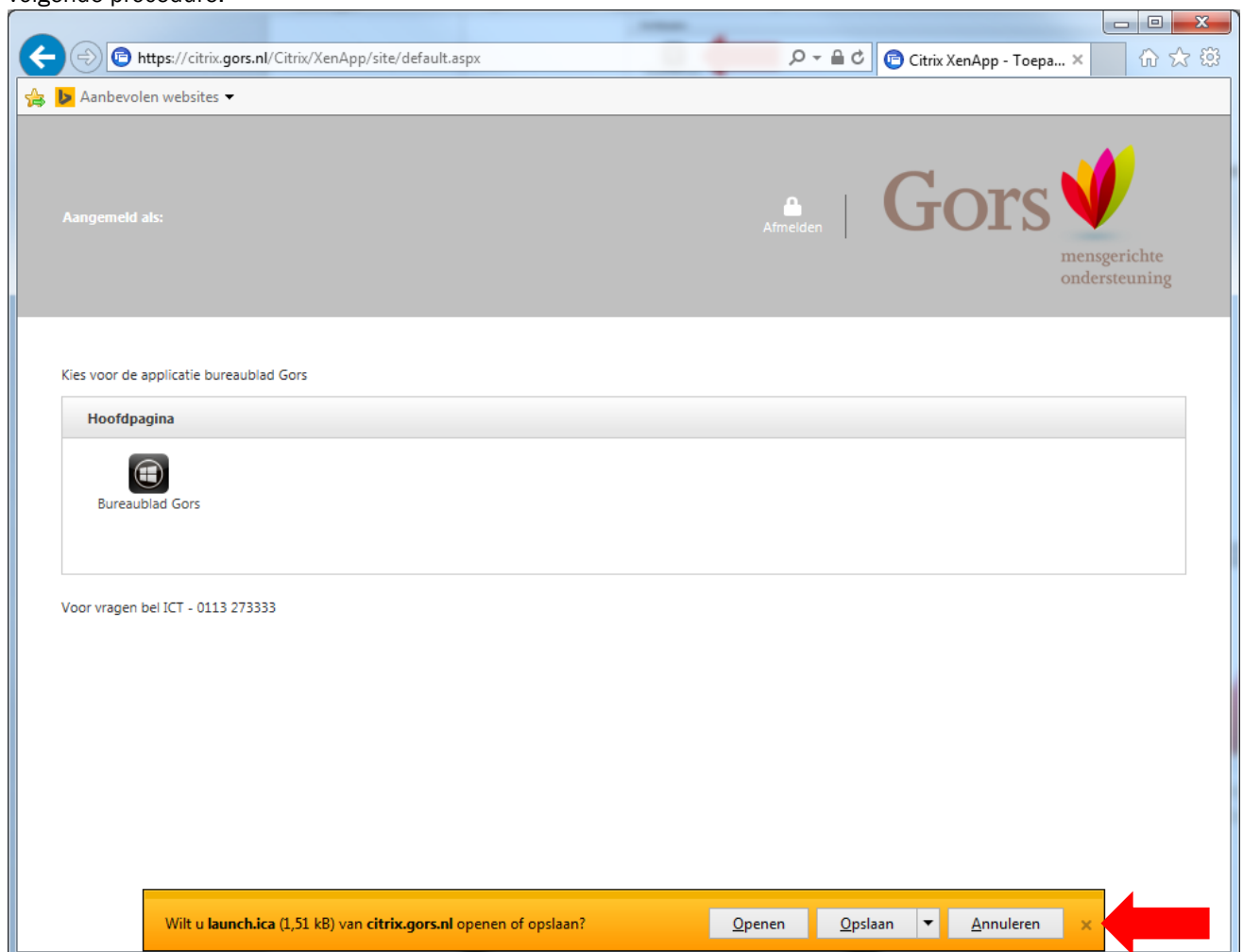


## Launch.ica melding verhelpen?

Soort: Handleiding  
Kenmerk:  
Auteur(s):  
Gebruik: Intern

Datum: 9-1-2015  
Pagina's: 3  
Versie: 1.0

Als je de volgende melding in beeld krijgt "Wil u **Launch.ica** van citrix.gors.nl openen of opslaan?" volg dan de volgende procedure.

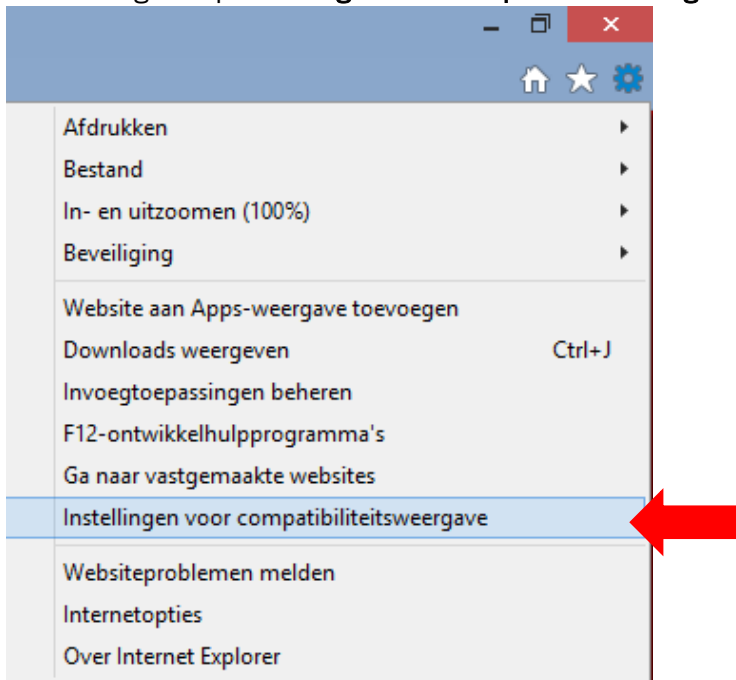


The screenshot shows a web browser window displaying the Citrix XenApp interface. The address bar shows the URL <https://citrix.gors.nl/Citrix/XenApp/site/default.aspx>. The page header includes the Gors logo and the text "mensgerichte ondersteuning". The main content area displays "Aangemeld als:" followed by a lock icon and "Afmelden". Below this, there is a section titled "Kies voor de applicatie bureaublad Gors" with a sub-section "Hoofdpagina" containing a single application icon labeled "Bureaublad Gors". At the bottom of the page, there is a yellow notification bar with the text "Wilt u launch.ica (1,51 kB) van citrix.gors.nl openen of opslaan?". The notification bar contains three buttons: "Openen", "Opslaan" (with a dropdown arrow), and "Annuleren" (with a close 'x' button). A red arrow points to the "Annuleren" button.

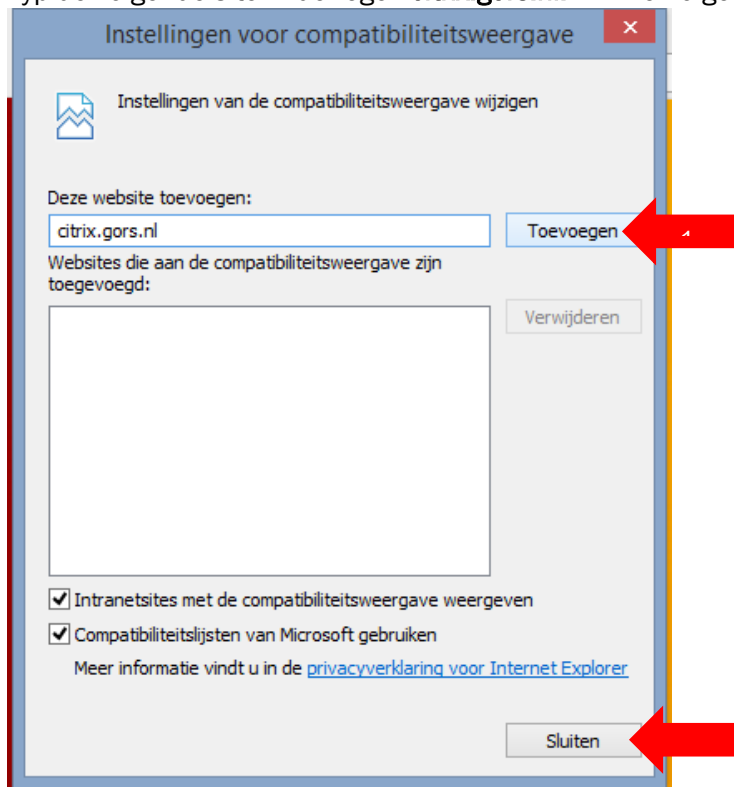
1. Klik rechts bovenin het scherm op het tandwielletje.



2. Klik vervolgens op **Instellingen voor compatibiliteitsweergave**.



3. Typ de volgende site in de regel: **citrix.gors.nl**. Klik vervolgens op **Toevoegen** en daarna op **Sluiten**.



4. Sluit **Internet Explorer** af en probeer opnieuw in te loggen.